

Algemene voorwaarden HR EFFICIENCY PARTNER

Artikel 1. Algemeen

1. A.M.L. Smeink-van Dalen, hierna te noemen HR Efficiency Partner, heeft als bedrijfsdoelstelling gedefinieerd: het geven van advies en het verlenen van diensten op het gebied van HR-vraagstukken, met name efficiencyverbetering en vakinhoudelijke expertise.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door HR Efficiency Partner.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van HR Efficiency Partner betreffende door haar te geven adviezen en te verrichten diensten. Eventuele inkoopvoorwaarden waarnaar opdrachtgevers verwijzen, worden niet aanvaard.
4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met HR Efficiency Partner zijn overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. De door HR Efficiency Partner gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Zolang een offerte van HR Efficiency Partner nog niet tot een concrete opdracht heeft geleid, behoudt HR Efficiency Partner zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. HR Efficiency Partner zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. HR Efficiency Partner zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HR Efficiency Partner aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HR Efficiency Partner worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HR Efficiency Partner zijn verstrekt, heeft HR Efficiency Partner het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. HR Efficiency Partner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat HR Efficiency Partner is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien de opdrachtgever, na het verlenen van de opdracht, maar voor het uitvoeren van de werkzaamheden, de opdracht annuleert, is de opdrachtgever als gefixeerde schadevergoeding aan HR Efficiency Partner een bedrag verschuldigd van 25% van de factuurwaarde, vermeerderd met de kosten die HR Efficiency Partner heeft moeten maken om de offerte te kunnen maken.
6. HR Efficiency Partner is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder enige schadeloosstelling jegens opdrachtgever te zijn gehouden, te beëindigen indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van HR Efficiency Partner onttrekken en waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst geen kennis droeg, de voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van HR Efficiency Partner gevergd kan worden of indien zij betrokken zou worden bij gedragingen welke indruisen tegen de goede zeden of de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer tegenover derden in acht genomen dienen te worden.
7. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door HR Efficiency Partner, de opdracht annuleert zonder dat HR Efficiency Partner tekort is geschoten bij de uitvoering van de overeenkomst, is de opdrachtgever voor de resterende nog te verrichten werkzaamheden 25% van de resterende factuurwaarde verschuldigd. Tussentijdse beëindiging zonder dat de opdrachtgever 25% van de resterende factuurwaarde is verschuldigd, is uitsluitend mogelijk indien HR Efficiency Partner na schriftelijke in gebreke stelling nalatig blijft om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van HR Efficiency Partner is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door HR Efficiency Partner afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welke hoofde ook, jegens HR Efficiency Partner, ter zake van door HR Efficiency Partner verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop degene die deze rechten of bevoegdheden pretendeert te hebben, bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
3. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor HR Efficiency Partner aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door HR Efficiency Partner afgesloten bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat HR Efficiency Partner in verband met die verzekering draagt.
4. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. HR Efficiency Partner gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten van opdrachtgevers de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden.
5. Door HR Efficiency Partner in te schakelen derden zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, worden uitgekozen. HR Efficiency Partner is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De kosten die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever vrijwaart HR Efficiency Partner en degenen die namens HR Efficiency Partner werkzaam zijn, tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken door HR Efficiency Partner en/of voornoemde personen te maken kosten van juridische bijstand, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van HR Efficiency Partner en/of de voornoemde personen.
7. HR Efficiency Partner zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HR Efficiency Partner geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HR Efficiency Partner niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
8. Indien HR Efficiency Partner bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als het betrof een afzonderlijk contract.

Artikel 5. Zorgvuldigheid en geheimhouding

1. HR Efficiency Partner zal bij het gebruik van informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
2. HR Efficiency Partner verplicht zich, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na de beëindiging daarvan, tot geheimhouding omtrent alle specifieke kennis en wetenschap die zij heeft verworven ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van opdrachtgever en daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk aan HR Efficiency Partner is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Alle door HR Efficiency Partner verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van HR Efficiency Partner worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
2. HR Efficiency Partner behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Honorarium

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal HR Efficiency Partner het honorarium voor de door haar verrichte werkzaamheden berekenen aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met jaarlijks door HR Efficiency Partner vast te stellen uurtarieven, te vermeerderen met BTW.
2. In afwijking van deze jaarlijks vast te stellen uurtarieven, is HR Efficiency Partner niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief. HR Efficiency Partner mag deze prijsstijging doorberekenen, indien HR Efficiency Partner kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

3. Door HR Efficiency Partner ten behoeve van de opdrachtgever betaalde verschotten zullen naast het honorarium in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Hierbij valt onder meer te denken aan reis, verblijf- en representatiekosten.
4. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen worden in het algemeen maandelijks en bij de afwikkeling van de betreffende zaak aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij anders op de declaratie vermeld, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is HR Efficiency Partner gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf de eerste dag van het verzuim.
5. In aanvulling op hetgeen is gesteld in lid 1 en lid 4 hierboven, zal HR Efficiency Partner voorschotten in rekening mogen brengen op een declaratie wanneer de door haar te verrichten werkzaamheden als een totaalproject worden aangenomen. HR Efficiency Partner is bevoegd de hoogte van de voorschotten zelf te bepalen.

Artikel 8. Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede dienstverleningsovereenkomsten tussen de opdrachtgever en HR Efficiency Partner zijn onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank Midden Nederland.
2. Deze algemene voorwaarden zijn onder nummer 59149388 gedeponeerd in het Handelsregister.